

公表:平成 年 月 日

事業所名 保護者等数(児童数) 回収数 13 割合 47 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11			2	申し訳ありませんが行ったことが無いので	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		1	・利用時が多いのに落ち着いた雰囲気があります。目が行き届いているのだと思いま	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		6	・わからない。 ・階段(玄関外)があるが、歩行できるので気になりません。	バリアフリーは考えておりませんが、スタッフの目の届かない事の無い人員配置を取っている。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	1	1	2	・前に比べるととても落ち着いてきたし、乱れるパターンが分かってきた。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13				・しっかり固定化しないようにされていて、とても良いと思います。 ・子供はいつも楽しみにしてしまし	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2		6		公共機関などを利用して外出支援を多く盛り込んでいき予定でいま
保護者 への 説明 等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2		1	毎回ノート等も記入していただけてるのでわかりやすいです。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	3			面談の機会を増やして行くようにします。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	5	4		今後日中活動の中で一緒に活動する機会を設けていく
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			6	・特に苦情を言う事もなかったのわからない。	連絡の方法などをしっかり整備していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		4	ホームページ等があれば教えていただけるとありがたいです。	今後改善をしていきます
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			2	・わからないがトラブルになったことがないです。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3	2	3	一度迎えに行った時、中に入れたけど誰もいなかった時がありました。不審者は入れるなど思いました。	ガイドマニュアルを参考に 行っていく所存です。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	3	3	必要な訓練が、されているのかもしれませんが、わからないので、行われているか知りた	年間一回行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			・とても楽しく通っており、一度も「行きたくない！」と言わなかった。 ・特に長期休暇や土曜日は、朝「やった～」とおどって喜ぶます。 ・すごく楽しみにしています	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	2			・いつも楽しい体験をさせていただき感謝でいっぱい です。体力もつき、おしゃべりや友達との付き合い方、色々日々学んできているのを実感しています。 ・支	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。